

Handelsbetingelser

Generelle oplysninger:

Hotel Thinggaard ApS
Jernbanegade 5
7760 Hurup Thy
Danmark
CVR.nr. 29627924
Tlf: +45 97921200
E-mail: info@hotelthinggaard.dk
Faktura sendes til: faktura@hotelthinggaard.dk

Bookingvilkår vedr. værelser:

Gæsten kan uden beregning rettidigt annullere reservationen indtil dagen inden ankomst kl. 18:00. Annullering senere end dette medfører et gebyr svarende til den samlede pris på opholdet.

Værelser er disponible fra kl. 14:00 på ankomstdagen.

Afrejse:

Værelset skal forlades senest kl. 11:00

Forlades værelset senere kan Hotel Thinggaard kræve afregning for en ekstra overnatning.

Fremsendelse af faktura:

Fremsendelse af faktura kan ske efter aftale. Der pålægges et fakturagebyr.

Værdigenstande/opbevaring af bagage m.v.

Hotel Thinggaard kan ikke holdes ansvarlig for bortkomst eller tyveri af værdigenstande/bagage på værelser eller på hotellets arealer.

Glemte genstande:

Værdigenstande og/eller bagage efterladt eller glemt på værelser og hotellets arealer opbevares indtil 3 måneder efter afrejse, hvorefter det afleveres til hittegods. Eftersendelse af genstande kan ske mod betaling af et ekspeditionsgebyr samt forsendelsesomkostninger.

Parkering:

Der er gratis parkering på hotellet parkeringsplads.

Der forefindes el-ladestander på pladsen. Disse har ikke noget at gøre med Hotel Thinggaard.

Hotel Thinggaard kan ikke holdes ansvarlig for hærværk eller tyveri af/i det parkerede køretøj på hotellets arealer.

Gavekort/gavebeviser:

Vi udsteder gavekort på valgfrit beløb fra kr. 200,-
Gavekort har en gyldighed på 3 år fra udstedelsesdato, jf. købeloven

Vi udsteder ligeledes gavebevis på specifikt ophold, hvor vi garanterer prisen på opholdet 12 måneder fra købsdato. Herefter overgår gavebeviset til et gavekort med kontant-værdi.

Værdien på gavebeviset er gyldig i 3 år fra udstedelsesdato, jf. købeloven

Gavebeviser på specifikke ophold kan altid konverteres til gavekort med samme kontant-værdi.

Vores gavekort/gavebeviser er ihændebarerbevis, hvilket betyder, at mister man det, kan det ikke erstattes. Samtidig er det altid den person, som er i besiddelse af gavekortet, der vil kunne indløse det.

Gavekortet kan ikke ombyttes til kontanter.

Gavekort og gavebeviser bestilt via telefon eller mail fremsendes hurtigst muligt via den oplyste mail.

Betaling af gavekort/gavebeviser bestilt via telefon eller mail kan ske til hotellets konto eller efter aftale på mobilepay.

Gavekort og gavebeviser bestilt på vores hjemmeside sendes straks efter købet til den e-mail, der er tastet i forbindelse med købet.

Hotel Thinggaard er ikke ansvarlig for fremsendelse af gavekort/gavebevis ved indtastning af forkert mailadresse.

Betaling af gavekort/gavebeviser på vores hjemmeside kan foretages med Dankort, Visa, Mobilepay, Mastercard og Maestro.

Hotellet erstatter ikke ødelagte, stjålne eller bortkomne gavekort/gavebeviser.

Fortrydelse af køb kan ske indtil 14 dage efter købsdato, jf. købeloven. Fortrydelse skal meddeles på mail: info@hotelthinggaard.dk.

Bookingvilkår vedr. arrangementer/bestillinger ud af huset:

Her kan du læse om de gældende bestillingsbetingelser for:

<https://www.horesta.dk/media/1934/hvad-man-boer-vide.pdf>

Arrangement på hotellet

Endeligt antal personer skal være meddelt Hotel Thinggaard senest 7 dage før arrangementet.

Der betales som minimum efter dette antal. Dette gælder også ved sygdom.

Mad og opdækning til børn under 3 år er gratis.

Mad og opdækning til børn under 12 år afregnes med halv pris.

Alle priser er opgivet inklusive moms.

Lokaleleje

Ønsker I at benytte jeres eget lokale, er der et minimumskøb på kr. 4.500,- ellers tillægges lokaleleje.

Mad ud af huset

Levering er gratis ved alle bestillinger over kr. 8.500,-, inden for en radius af 50 km

Levering er gratis i Hurup (inden for bygrænse) ved alle bestillinger på over kr. 3.500,-

Leveringsgebyr i Hurup (inden for bygrænse) kr. 195,-.

Leveringsgebyr i Thy, Mors og Salling eller tilsvarende kr. 495,-, inden for en radius af 50 km

Levering, hvor det kræver færge, er der ekstra tillæg - forhør venligst nærmere

Maden kan også afhentes på Hotellet – selvfølgelig uden beregning

De varme retter leveres oftest i varmekasser, der sikrer en høj kvalitet. Dog er det klogt at have din ovn varm, hvis du ønsker at varme maden i mellem f.eks. 1. og 2. servering.

Varme stege vil aldrig være skåret ud, da vi mener, at kvaliteten forringes væsentligt, hvis kødet skal stå skåret længe.

Hvis ikke andet er aftalt, skal du selv sørge for fade og skåle til servering af varme retter, samt spækbræt og kniv.

Endeligt antal personer skal meddeles os senest 1 uge før leveringstidspunktet – hvis ikke andet er klart aftalt. Der afregnes som minimum efter dette antal couverter. Der leveres selvfølgelig mad til det fakturerede antal couverter.

Vi forventer, at udlånt service afleveres i rengjort stand senest 48 timer efter levering.

Vi er gerne behjælpelige med pris på betjening, kokke samt anden køkkenhjælp.

Ituslået service og bortkomne ting afregnes til vores kostpris.

Levering sker på det aftalte tidspunkt og på det aftalte sted. Dog kan mindre forsinkelser forekomme på grund af trafikale forhindringer. Vi beder dig venligst oplyse vej til leveringsadressen, hvis den er svær at finde for en person, der ikke er stedkendt. Ligeledes bedes du ved bestilling opgive et telefonnummer til en kontaktperson, der vil befinde sig på det opgivne leveringssted, så vi kan give besked i tilfælde af leveringsproblemer.

Betaling af arrangementer/bestillinger ud af huset:

Der fremsendes faktura på den til lejligheden oplyste mail.

Fakturabeløbet skal indbetales på hotellets konto 9111 0000818615 med angivelse af kundenummer.